


POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

TSL Transport Sp. z o.o. sp.k. prowadząc działalność spedycyjną i transportową oraz działając na zasadach poszanowania i przestrzegania prawa, kieruje się dobrem klienta i jego zadowoleniem ze sposobu świadczenia usług. Dewizą spółki jest wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom klienta oraz wysoki poziom jakości w zakresie organizacji obsługi klienta. Wysoka jakość naszych usług jest osiągalna poprzez zaangażowanie personelu oraz wyposażenie go w odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, zapewniające osiągnięcie satysfakcji osobistej pracowników z pracy w firmie. Do celów spółki należy również osiągnięcie zadowalającego wyniku finansowego, który pozwala w sposób ciągły rozwijać działalność i poprawiać jakość. Polityka to także cele związane ze środowiskiem. Zarząd poprzez system zintegrowany chce podkreślić rolę środowiska dla firmy. Polepszanie wyniku środowiskowego to jeden z nadrzędnych celów firmy w tym zakresie. Zarząd deklaruje efektywny nadzór nad realizacją powyższej polityki jakości i środowiska, oraz ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem. System zarządzania jakością i środowiskiem jest realizowany zgodnie z koncepcją opartą o podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem. Zarząd zapewnia promowanie orientacji na klienta w całej organizacji oraz zapewnia utrzymanie integralności systemu zarządzania jakością podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania jakością. Odpowiednie zarządzanie ryzykiem pozwoli spółce prowadzić działalności w sposób ciągły eliminując przerwy w prowadzeniu procesów biznesowych oraz zapewniając zadowolenia pracowników.

dnia 01 stycznia 2020 roku


Prezes zarządu